



CENTRE INTERNATIONAL DE L'ESPOIR

Rapport annuel des activités

2023 - 2024



DEFENDRE
INFORMER
MOBILISER

FDDI.org

Canada

CF
Galeries d'Anjou

GROUPE
33



Table des matières

 Mot du Directeur Général	3
 Mot du Président du Conseil d'administration	4
 Gouvernance	5
 Mission	6
 Bilan des activités 2023-2024	7
 Conclusion et perspectives	15
 Contact	17

Mot du Directeur Général



Le présent rapport procède d'une démarche logique et habituelle du Centre International de l'Espoir (CIE), à l'effet de présenter au public et aux différents partenaires financiers et de collaboration, les actions menées au cours de l'année 2023-2024 en vue d'une part, de poursuivre la mission de l'organisme, et d'autre part, de soulager les familles en situation de vulnérabilité.

L'année 2023-2024 a connu une croissance en termes de demandes, de l'ordre de 40%. L'on peut justifier cette forte croissance des demandes par les effets de la pandémie du coronavirus, qui ont renforcé la pauvreté, la guerre en Ukraine et la

violence en Haïti, l'immigration massive de la communauté indienne, haïtienne et Camerounaise, la politique de l'immigration très favorable aux emplois temporaires.

Tous ces facteurs ont favorisé une arrivée massive de personnes et de familles, parmi lesquelles des milliers de femmes enceintes et d'enfants, visiblement en situation de précarité, et qui n'ont pas souvent tardé à solliciter le soutien du Centre International de l'Espoir (CIE), alors référée par le PRAIDA, un CIUSSS, un hôpital, Le Centre de Référence du Grand Montréal (211) et les organismes communautaires à travers l'Île de Montréal.

En effet, ce rapport final est un devoir de reddition des comptes de notre projet d'aide aux futures mamans, mais aussi aux jeunes enfants de 0-5ans, à travers 4 notre ressource de la "Banque du bébé et de l'enfant". Il faut toutefois, préciser que le Centre International de l'Espoir (CIE) a mené plusieurs autres activités qui méritent d'être soulignés dans ce rapport.

En ma qualité de Fondateur Directeur Général, je tiens à dire ma sincère reconnaissance à toute la grande équipe du CIE qui a collaboré à la rédaction de ce rapport, ainsi qu'à toutes les bonnes volontés qui ont financièrement contribué à la mise en œuvre effective de ce projet.

CLAUDE CHUPENGA

Fondateur et directeur général

Mot du Président

La mise en œuvre de nos projets au cours de l'exercice 2023-2024 a été rendue possible en grande partie, grâce au financement de l'Initiative "Appuyer les communautés noires du Canada" (IACNC), conduite par le Groupe 3737. Le soutien financier des Galeries d'Anjou, l'appui généreux de Monsieur Lionel Carmant, ministre des Services sociaux du Québec et l'appui financier de la Fondation Pour la défense des droits et



libertés du peuple (FDDL) trouvent ici la profonde reconnaissance du Centre International de l'Espoir (CIE). Avec l'appui de ces généreux partenaires, notre organisme a enregistré des résultats louables au cours de l'exercice 2023-2024. Dans un contexte d'inflation qui engendre la pauvreté et le désespoir des familles parfois incapables de se nourrir, l'on a assisté à la désagrégation et à la dislocation de certains couples et familles en raison du poids économique et financier qu'entraîne la préparation de la naissance d'un enfant, en dépit du bonheur de l'enfantement.

Cette période est généralement source de stress, de grandes émotions et de fortes tensions dans plusieurs familles aux revenus minces. En effet, l'incapacité pour l'un des conjoints à apporter sa contribution financière pour l'acquisition des fournitures et les équipements du bébé est le plus souvent source de frustrations, de fragilité et d'aveu d'échec, une situation qui n'est pas de nature à apporter de la sérénité et de la joie dans la famille.

Grâce au CIE et à son projet d'aide aux futures mamans et aux enfants de 0-5 baptisé "Banque du bébé et de l'enfant", plusieurs centaines de futures mamans et de familles se sont vues soulagées par le Centre International de l'Espoir (CIE), en bénéficiant de tout le nécessaire, susceptible d'offrir à la famille et à la maman, un soulagement psychologique pour que la venue du nouveau-né se passe dans la joie, la quiétude et le bonheur réel de l'enfantement. Celles-ci ont bénéficié des fournitures, accessoires et équipements de bébé de qualité dont toute famille en ce moment de préparation, auraient besoin pour accueillir dignement le nouveau-né.

Au-delà du soulagement matériel, le CIE a pour souci d'apporter le confort psychologique aux familles, aux parents et aux nouvelles mamans.

En ma qualité de président du Conseil d'administration du Centre International de l'Espoir (CIE), et au nom des autres membres du conseil d'administration, je tiens à vous réitérer notre profonde gratitude chers partenaires ainsi qu'à toutes les bonnes âmes qui nous accompagnent, et à vous rassurer que les fonds accordés à notre organisme ont toujours été judicieusement utilisés au profit des familles dans le besoin.

Tout en vous certifiant notre entière confiance et notre disponibilité, vous pouvez compter sur notre organisme comme un partenaire sûr et efficace pour réaliser certains de vos objectifs dans le champ de la bienfaisance.

Je vous prie d'accepter nos chaleureuses salutations avivées de nos meilleures pensées, pour une aide continue aux enfants et aux familles démunis.

M. ELOI AGBANOU

Président du conseil d'administration

Gouvernance

Une équipe de sept (7) administrateurs et administratrices dévoués composent le conseil d'administration du Centre International de l'Espoir (CIE). Cette instance de gouvernance associative veille à la mise en œuvre des projets planifiés et à la bonne gestion des fonds disponibles.

Eloi Agbanou

Président du conseil CA

Théophile Bougna

Administrateur

Nadege Metchuendom Mbeko

Administratrice

Jeanne Turpin

Secrétaire du CA

Béatrice Éthier

Administratrice

Patience Képaou

Trésorière du CA

M. Jean François Thibault

Administrateur



Mission

Le Centre International de l'Espoir (CIE) est un organisme sociocommunautaire et une entreprise sociale de bienfaisance enregistrée, basée à Montréal au Québec (Canada). L'organisme s'est donné pour mission de soulager la pauvreté. Pour y parvenir, le CIE a développé des projets et des initiatives dans les domaines communautaire, social, humanitaire et même culturel, afin de promouvoir le bien-être et l'épanouissement des personnes, des familles et des communautés en situation de vulnérabilité.

Le CIE se distingue par son service unique offert aux femmes enceintes, aux jeunes enfants de 0-5ans et aux familles les plus vulnérables, et entend prochainement offrir à ces familles, un service qui leur permettra de rencontrer d'autres familles, favorisant ainsi des partages d'expériences, de même qu'il permettra de sortir de la solitude et de rechercher par des partages d'idées, les solutions aux problématiques et aux enjeux les plus complexes qui parfois les fragilisent et ce avec l'accompagnement d'une intervenante psycho social recrutée pour les besoins de la cause.

Grâce à une approche inclusive et axée sur la communauté, l'organisme répond efficacement à des besoins les plus pressants de ces groupes à risque, générant des résultats durables qui renforcent le tissu social de la communauté. Ces initiatives et ces projets s'articulent autour de plusieurs axes d'intervention dont les enfants, les femmes et plus particulièrement les femmes enceintes et les femmes monoparentales, les jeunes, la famille, l'accès des plus démunis aux besoins sociaux de base, le soutien à l'intégration des nouveaux arrivants, la promotion de l'inclusion et de la diversité culturelle.



Soutenir les groupes vulnérables

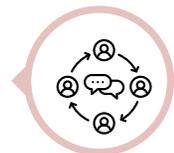


Approche inclusive et axée sur la communauté

Soulager la pauvreté



Promouvoir le bien-être et l'épanouissement



Bilan des activités

01 La Banque du bébé et de l'enfant

Une ressource matérielle et sociale pour les tout-petits de 0-5ans dans l'île de Montréal.



Une ressource pour donner la chance à l'enfant de naître et de grandir dans la dignité.



Une ressource pour offrir la chance aux femmes enceintes d'accoucher dans des conditions plus humaines



Une ressource pour offrir la chance aux jeunes mamans et aux futures mamans de bénéficier des ressources matérielles pour le confort physique de leur bébé naissant



Une ressource pour soulager la souffrance des familles les plus démunies, face aux contraintes financières qu'exige la naissance et la bonne croissance de leur jeune enfant.



Une ressource pour favoriser le développement psychosomatique de l'enfant en lui offrant des matériels et équipements dès son premier âge, pour son plein épanouissement

Au cours de l'exercice 2023-2024, 425 femmes enceintes et leur, familles ont bénéficié de notre service de la Banque du bébé et de l'enfant.

Au cours de la même année, le CIE a soutenu 225 jeunes enfants de 0-5ans en leur offrant des fournitures, équipements de base dans le but d'assurer leur plein épanouissement.

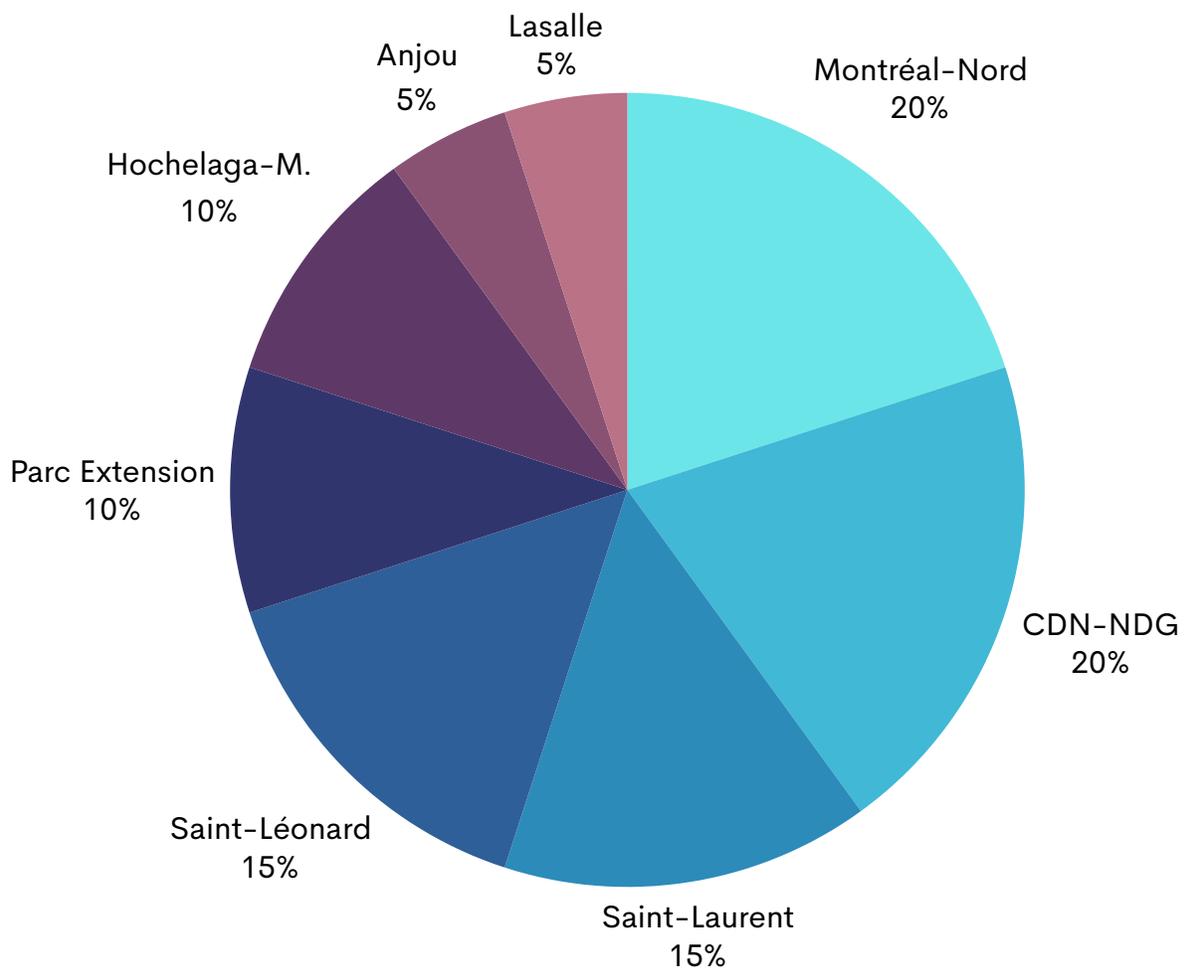
Le CIE a soulagé ces familles économiquement fragiles, des contraintes économiques et financières qu'entraîne une bonne préparation de la venue au monde d'un bébé.

Par ce soutien, le Centre International de l'Espoir (CIE) a :

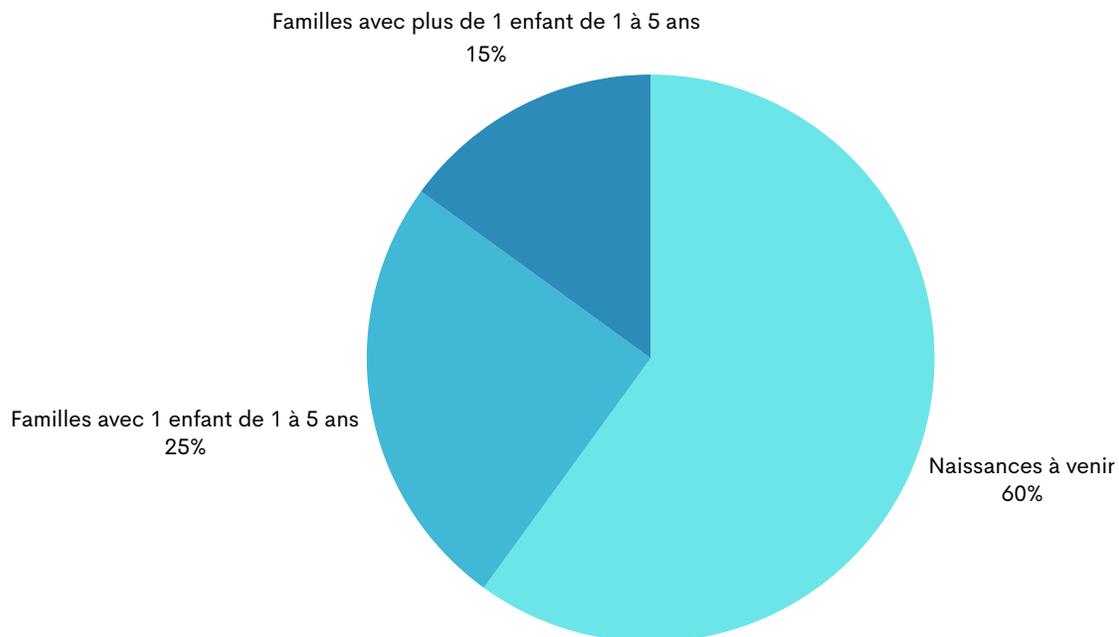
- Assuré l'harmonie familiale au sein des couples
- Offert au bébé naissant, la chance de bénéficier d'un bon départ
- Réduit le fardeau économique de plusieurs centaines de familles

Résultats en chiffre

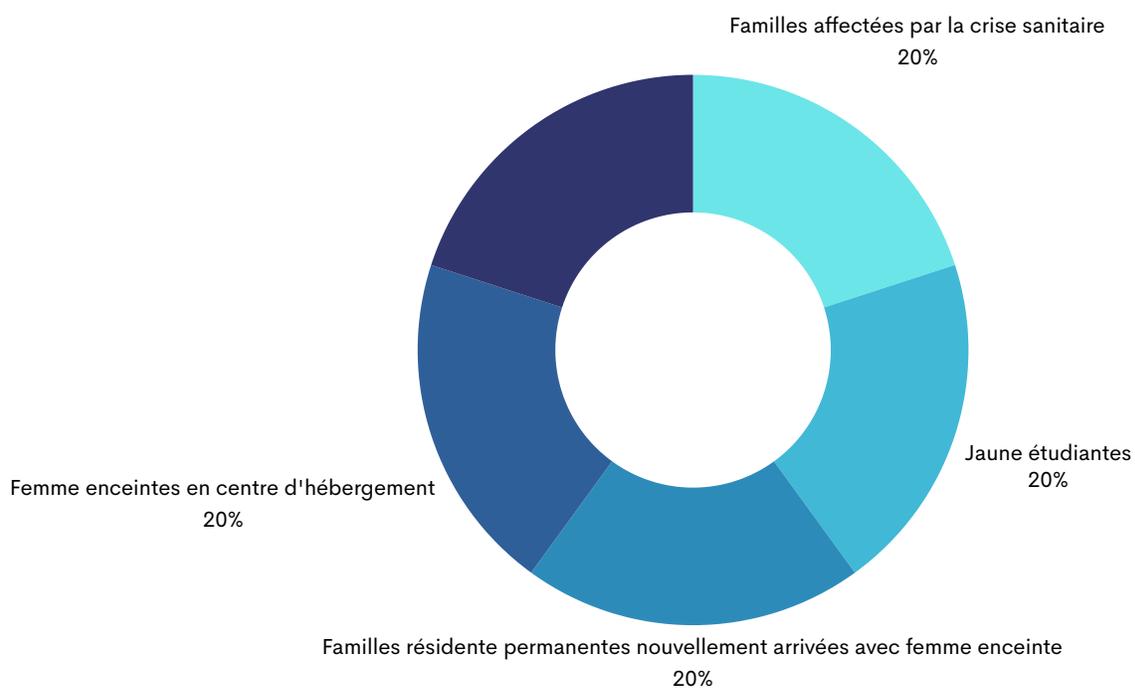
Arrondissements bénéficiaires



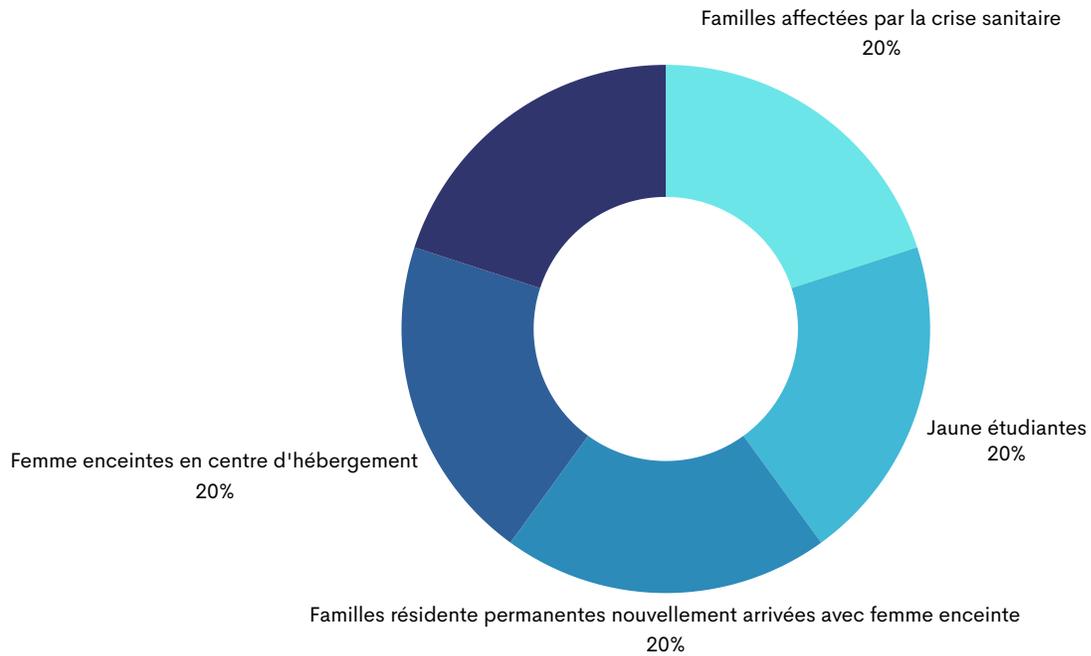
Familles bénéficiaires



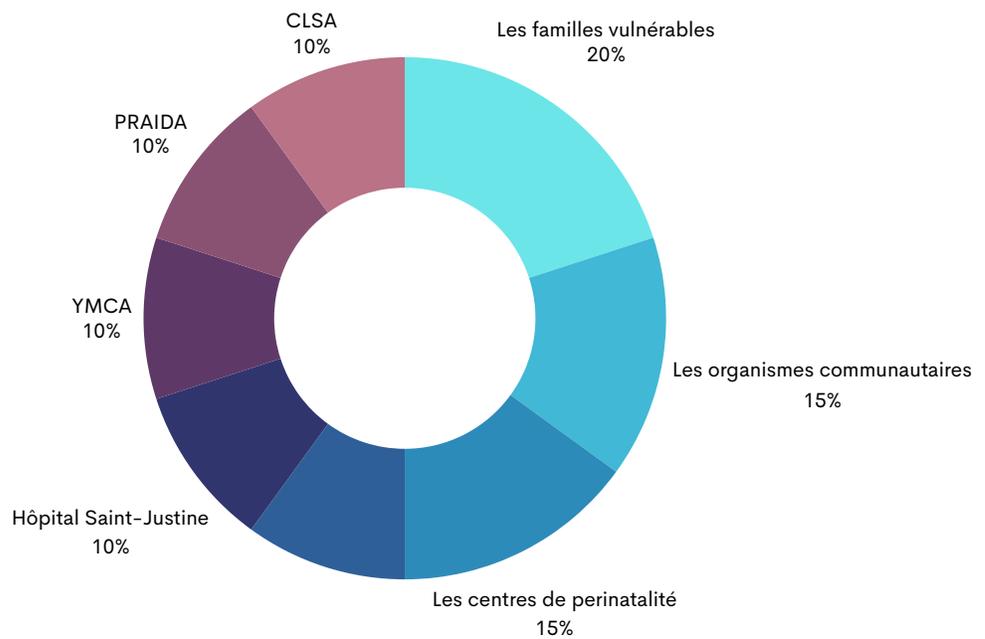
Catégories de bénéficiaires



Catégories de bénéficiaires



Acteurs qui sollicitent les services de la banque du bébé et de l'enfant



Exemplaires de demandes

Demande d'aide/ Référencement

Bonjour M CHUPENGA, La présente est une demande de soutien pour une maman qui accouchera le 11 mars 2023, qui a à sa charge trois autres enfants. Elle est monoparentale, isolée et sans réseau. Le 211 nous a informé que le Centre International de l'Espoir (CIE) est le seul organisme à Montréal, qui puisse répondre adéquatement à notre demande. D'ailleurs, aucun autre organisme n'a daigné répondre à notre appel. Nous comprenons que vous devez être saturé de demandes. Pouvons-nous compter sur votre organisme pour voler au secours de cette femme seule qui n'a absolument rien pour 16 préparer dignement la naissance de son bébé ? Merci d'avance. N'ayant personne pour l'aider à aller transporter les effets du bébé, pensez-vous qu'un service de livraison soit possible, même exceptionnellement ? Merci énormément.

Nathalie Que Anh Truong

Technicienne en éducation spécialisée

Équipe Promotion Prévention Périnatalité et Petite Enfance
Direction du programme jeunesse et des activités de santé
publique CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Demande d'extrême urgence pour une femme enceinte

Bonjour M. Claude J'espère que vous allez bien. Une de nos patientes est une demandeuse d'asile qui vient d'arriver au Canada il y a 1 semaine. Elle n'a aucun revenu, pas d'argent et peut accoucher aujourd'hui ou demain. Nous essayons de trouver un moyen de lui procurer le nécessaire pour le bébé nouveau-né. Nous avons appelé partout, aucun organisme communautaire jusque-là n'a été en mesure d'aider cette famille en situation très précaire. La direction de l'hôpital juif nous a recommandé de vous contacter directement, pour bénéficier du service de votre ressource de la banque du bébé et de l'enfant. Madame n'a rien du tout pour accueillir son bébé : vêtements, siège d'auto, bain, couches, lingettes, lit de bébé et autres. 17 Monsieur Chupenga, nous savons pouvoir compter sur votre organisme, Centre International de l'Espoir (CIE) pour aider cette famille en détresse. J'attends votre réponse. Merci énormément.

Zaréma Bulgak

Travailleur social

Département de travail social / Department of Social
Work , Hôpital général juif / Jewish General Hospital,

Demande d'aide

Bonjour M. CHUPENGA, Je vous contacte du centre des naissances du CHUM pour une patiente dont l'accouchement est prévu ce vendredi, 9 mars 2024. Madame est demanderesse d'asile au Québec depuis janvier 2023, arrivée avec sa fille de 5 ans en provenance d'Haïti. Elle est mère monoparentale, et attend un deuxième enfant dont l'arrivée est prévue dans les prochains jours. Étant en fin de grossesse et n'ayant pas de conjoint pour l'aider dans ses démarches, il lui est difficile de se mobiliser afin de compléter la préparation matérielle pour le bébé à naître, d'autant plus que sa situation financière est fragile. Elle a pu recevoir quelques items comme des vêtements via un organisme communautaire, mais sommes toujours à la recherche d'un siège d'auto, d'un bain, d'une bassinette, d'une poussette, des couches, des lingettes et beaucoup d'autres fournitures pour préparer sereinement la venue de son bébé. 18 Je vous transmets un énorme merci d'avance pour votre aide et pour ce que vous faites pour la communauté.

Justine Desjardins

Service social CHUM

Travailleuse sociale



Témoignage marquant d'une bénéficiaire

En effet, chaque année, le Centre International de l'Espoir reçoit plusieurs dizaines de témoignages marquants concernant ses services rendus, et les changements qu'ils apportent dans la vie des familles. Cependant, nous avons cru bon de sélectionner une seule, qui rende compte de la pertinence de nos actions au sein de la communauté.

Prenez donc une minute pour parcourir attentivement les lignes du témoignage de madame Shany Gazaille Cruz, une mère monoparentale qui a donné naissance à des jumelles, mais qui malheureusement était dans l'incapacité de préparer dignement la venue de ses enfants.



Quel service !

Vous savez pourquoi je pleure ? vous avez rendu deux petites filles et moi-même très heureuses. J'étais seule devant la situation, triste et stressée, car je vis de l'aide sociale. A quelques jours seulement de l'accouchement, je n'étais pas capable d'acheter tout ce qu'il faut pour bien préparer la naissance de mes enfants. La travailleuse sociale m'a dit qu'elle connaît un grand organisme qui peut m'aider et me rendre heureuse. Je lui ai demandé comment s'appelle cet organisme, elle m'a dit, le Centre International de l'Espoir (CIE).

A six jours de mon accouchement, quelqu'un de cet organisme m'a contactée, pour me dire que l'organisme viendra me donner tout ce dont j'ai besoin pour préparer la naissance de mes enfants. Ils sont venus comme prévu. Toutes les choses que cet organisme m'a apportées étaient neuves (siège d'auto, vêtements de bébé, poussette, balancelle, boîte de couches et lingettes, bavoirs, lit de bébé et plusieurs autres accessoires).

Je n'avais pas de l'argent pour acheter quoi que ce soit. Je ne sais pas comment remercier le fondateur de cet organisme et son équipe. Merci beaucoup de cette générosité qui nous a donné du soulagement et du sourire. C'est très apprécié et extrêmement gentil de leur part. Que Dieu les bénisse et que le Gouvernement donne des moyens financiers à cet organisme pour qu'il continue à aider les autres familles et femmes enceintes dans ma situation. Merci encore une fois merci et que Dieu vous bénisse.

Shany Gazaille Cruz

femme monoparentale, nouvelle maman de jumelles

02 Activités de levées de fonds



Afin de soutenir certaines dépenses importantes de l'organisme de façon autonome sans le secours des partenaires financiers, le Centre International de l'Espoir organise chaque année au mois de septembre ou octobre, une soirée bénéfique et une activité bénéfique d'emballage de cadeau au mois de décembre.



En 2023, le levée de fonds a permis à l'organisme de collecter une somme de 10500\$.



L'action bénévole occupant une place essentielle dans la marche de notre organisme, c'est le lieu de donner l'opportunité aux jeunes de se mouvoir et aux personnes âgées, de "briser la solitude".



M. Claude CHUPENGA, le FDG du CIE et madame Beatrice ETHIER Administratrice du CIE, accompagnent l'équipe de bénévoles, tous vêtus de chandail au logo de l'organisme

Conclusion et Perspectives



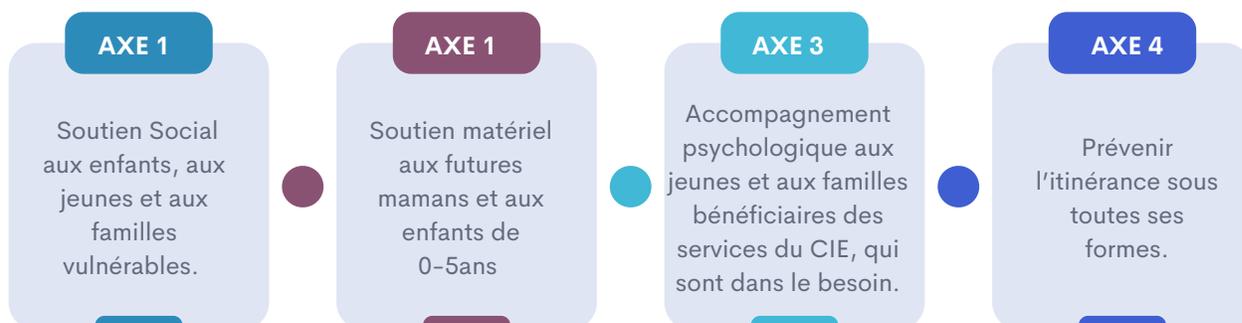
L'année 2023, comme nous l'avons souligné ci-dessus, a été marquée par une croissance du nombre de demandes de notre service d'aide aux femmes enceintes et aux jeunes enfants (Banque du bébé et de l'enfant), de l'ordre de 25%. Au moins 25 demandes ont été refusées pour au moins deux raisons :

-  Les Revenus de la famille ne respectent pas les critères internes du CIE, d'une famille à faibles revenus
-  La famille réside hors de l'île de Montréal

Comme nous l'avons vu tout au long de ce rapport avec de nombreuses illustrations, le service d'aide aux femmes enceintes et aux enfants de 0-5ans demeure d'une pertinence certaine, avec des impacts positifs indéniables, en raison des changements positifs qu'il provoque, et le soulagement qu'il apporte aux familles en situation de vulnérabilité. Toutefois, la planification stratégique triennale 2023- 2025 du Centre International de l'Espoir (CIE) a prévu de nouvelles orientations pour l'année 2024-2025.

Ces orientations, tout en préservant les services actuels, apportent plusieurs offres de service nouveaux, dans le but pour le CIE, d'offrir plus de soutien à la communauté. Ces nouvelles orientations que nous appelons perspectives, augurent une ère nouvelle, au grand bonheur des familles économiquement fragiles.

Le nouveau programme mis en place est le programme **SOULAGER LA PAUVRETE**. Les services qui accompagneront cet important programme sont les suivants :



La zone d'intervention pour la mise en œuvre de nouveaux services demeure l'île de Montréal.

Les atouts qui feront la différence

Cependant, tout n'a pas été rose, en raison des fortes contraintes d'ordre financier. Car, de nombreux bailleurs de fonds qui s'étaient annoncés, n'ont finalement pas tenu à leur promesse; une situation qui n'a malheureusement pas permis au Centre International de l'Espoir (CIE), d'exécuter certains de ses services. De plus, l'organisme a dû faire le choix de privilégier les services aux familles, au détriment des salaires du personnel. Pour la mise en œuvre de nouvelles orientations avec le programme **SOULAGER LA PAUVRETE**, le CIE sollicite votre soutien pour:

L'acquisition d'un espace de travail plus adapté et plus attractif, comme celui en image, afin d'offrir un bon cadre de travail à son équipe et un excellent espace de rencontres et d'échanges pour les familles. Le Centre International de l'Espoir sollicite la générosité de tous les paliers de gouvernement.

L'obtention de ressources accrues de bailleurs de fonds, afin de pouvoir exécuter avec efficacité et efficience tous les axes du nouveau programme et offrir plus de services aux familles.



Espace Actuel

Nous sollicitons le soutien des québécois et des québécoises, ainsi que toutes les âmes de bonne volonté. Donner au CIE, c'est contribuer à sauver des vies, à soulager des centaines de familles, d'enfants et de femmes. Merci de faire un don sur notre site internet.



Contact



Site

www.ciespoir.org



Téléphone:

514-561-1088



Courriel

infos@ciespoir.org